

Garantievoorwaarden Rochel D.P.A. Nederland B.V.

Adres	Elzenweg 27-B 5144 MB Waalwijk
Tel	+31 (0)416 31 93 89
Website	www.rochel.nl
E-mail	info@rochel.nl



1. Algemeen

Rochel D.P.A. Nederland B.V. (Rochel) is importeur van producten van de merken: AEG Consumer Electronics, Clatronic, ProfiCook en Bomann. De producten van Rochel zijn ontwikkeld en geproduceerd met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid. Rochel garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende de garantieperiode na aankoop van het artikel. Mocht er zich onverhoopt een probleem voordoen dan heeft Rochel een aantal zekerheden waarop u, indien nodig, een beroep kunt doen. In dit document vindt u de garantiebepalingen die van toepassing zijn op onze artikelen.

Deze fabrieksgarantie is een aanvulling op de bestaande garantieverplichtingen en tast de wettelijke rechten van consumenten op geen enkele wijze aan. Rochel erkent daarnaast het Consumentenrecht.

2. Dekking

De garantie dekt alle soorten technische gebreken aan door Rochel geleverde producten, ten gevolge van constructie- en materiaalfouten, die bij normaal gebruik volgens de handleiding voor kunnen komen en binnen de garantietermijn zijn ontstaan en gemeld. Rochel verplicht zich in deze gevallen het gebrek kosteloos te herstellen, het product te vervangen of defecte onderdelen van het product te vervangen, zulks ter beoordeling van Rochel. Hierbij behoudt Rochel zich het recht voor om een product dat niet meer tot haar assortiment behoort te vervangen door een gelijkwaardig model. Vervangende units of onderdelen kunnen nieuw of gebruikt zijn. Alle uit hoofde van de garantieregeling vervangen onderdelen worden eigendom van Rochel. Deze garantievoorwaarden gelden voor alle in de Benelux op de markt gebrachte en in gebruik zijnde producten. De garantie beschreven in dit document geldt uitsluitend voor consumptief gebruik.

3. Termijn

Rochel hanteert een garantietermijn van 2 jaar op haar producten. Deze termijn begint op de dag van levering en kan alleen worden verleend na overlegging van de aankoopbon of factuur van het product. Bij ontbreken daarvan, dient u ander overtuigend bewijs te overleggen.

De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie. Na de standaard garantietermijn van 2 jaar hanteert Rochel een coulanceregeling.

4. Traject

Wilt u een garantieclaim indienen? Dan kunt u direct contact opnemen met Rochel. De contactgegevens staan bovenaan dit document vermeldt. Een andere mogelijkheid is dat u zich na constatering van een gebrek kan wenden tot de dealer waar u uw product heeft gekocht. Ook deze staat voor u klaar om uw garantieclaim in behandeling te nemen.

Rochel streeft ernaar om uw garantieclaim binnen 1 werkdag na ontvangst in behandeling te nemen. Vervolgens zet Rochel zich in samenspraak met haar handelspartners in voor een maximale reparatietermijn (rectificatie) van 1 werkweek.

5. Organisatiekenmerken

Rochel heeft succesvol het Certimark certificeringstraject doorlopen. Het bijbehorende certificaat garandeert de in de norm vastgelegde gradatie van servicekwaliteit, service efficiëntie en bedrijfsprocesondersteuning met betrekking tot garantie.



Daarnaast hebben de producten een CE-markering. Dit bevestigt dat het product voldoet aan de geldende Europese richtlijnen in verband met de productveiligheid.

6. Uitsluitingen garantieplicht

Rochel's garantieplicht vervalt indien zich één of meerdere van de volgende omstandigheden voordoen:

- Geen garantie indien het defect is ontstaan door reparaties uitgevoerd door een niet geautoriseerde reparateur;
- Geen garantie indien schade is ontstaan door een ongeluk/ongeval;
- Geen garantie indien het defect is veroorzaakt door onvoorziene weersinvloeden: bliksemschade, brandschade en natuurrampen;
- Geen garantie indien schade opzettelijk is toegebracht (misbruik, verwaarlozing);
- Geen garantie bij schade door onvoorzichtigheid in gebruik (zoals: val- en/of stootschade);
- Geen garantie indien het defect het directe gevolg is van wijzigingen/ modificaties aan het product;
- Geen garantie indien het defect het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing;
- Geen garantie indien het defect is ontstaan als gevolg van nalatig onderhoud;
- Geen garantie indien het defect is veroorzaakt door het gebruik van niet originele onderdelen of accessoires;
- Geen garantie op gevolgschade, indirecte schade en bijkomende schade.

7. Overige bepalingen

- Voor professioneel/commercieel gebruik van het product is een kortere garantietermijn van 12 maanden van toepassing;
- De garantie is overdraagbaar op eigenaar binnen de garantieperiode, mits deze in het land van originele aankoop woonachtig is;
- Deze garantie is alleen van toepassing op producten die zijn aangeschaft bij een door Rochel geautoriseerde dealer. Op onze website vindt u een overzicht van alle erkende dealers;
- Bij de openbaring van een storing binnen 6 maanden na aflevering wordt vermoed dat de storing reeds bij aflevering aanwezig was. U hoeft dan niet zelf te bewijzen dat de storing buiten uw schuld ontstaan is.

8. Contact

Vanzelfsprekend staan wij u graag te woord over onze producten. Voor meer informatie kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen. Indien u een claim in wilt dienen, staat u via de volgende contactgegevens direct in contact met de servicedienst:

Telefoon:	+31(0)416 567 444
Website:	www.rochel.nl/service.html
E-mail:	ben@rochel.nl